MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa
in funzione 24 ore su 24:

dall'Italia

800.08.65.27

oppure

02.58.24.50.37

Per essere sempre aggiornato in caso di campagne di richiamo, essere avvisato in prossimità dello scadere dei tagliandi e molto altro ancora ricorda di registrare il tuo SYM su www.sym-club.it

1. INDICE

2. IDENTIFICAZIONE PARTICOLARI

3. NOTE PRIMA DELL'USO

Questo manuale descrive il corretto uso del vostro scooter, includendo consigli per una guida sicura, semplici operazioni di manutenzione ed altro ancora.
Per una guida più confortevole e sicura, leggete attentamente questo manuale.

Vi raccomandiamo in ogni caso di rivolgervi ad un concessionario autorizzato SYM per maggiori informazioni riguardanti :

- Il corretto uso dello scooter
- Controlli e manutenzione periodica.

Vi ringraziamo per la vostra scelta
Per ottenere il massimo rendimento dal vostro scooter, è bene prestare particolare cura alla manutenzione periodica.

- Sanyang Industry si riserva il diritto di variare le specifiche e le caratteristiche del veicolo riportate nel presente manuale senza darne preavviso.

4. VIAGGIARE IN SICUREZZA

Durante la guida è bene essere rilassati ed indossare un abbigliamento adeguato, osservare le norme del Codice della Strada, non fare movimenti bruschi e prestare attenzione alle condizioni della strada .

Ricordatevi :

- Indossate sempre il casco ed assicuratevi che sia ben allacciato
- Gli abiti larghi o con polsini e maniche aperte potrebbero rivelarsi pericolosi gonfiandosi con il vento.
- Indossate abiti aderenti.
- Impugnate sempre il manubrio con due mani.
- Osservate i limiti di velocità.

Eseguite i controlli e la manutenzione periodica come indicato in questo manuale.

⚠ **ATTENZIONE** :
Modificare lo scooter ne influenza la funzionalità e le prestazioni, nonché ne accorcia la vita.
Inoltre, una pratica di questo tipo è illegale e comporta il decadimento della garanzia.

5. NORME PER UNA GUIDA SICURA

Durante la guida mantenetevi rilassati, cercate una posizione comoda e confortevole che vi permetta di reagire senza alcun impedimento in caso di necessità.

- La posizione del conducente influenza notevolmente la sicurezza. Sedetevi al centro della sella; se vi sedete nella parte posteriore, il carico sulla ruota anteriore risulta ridotto, provocando instabilità dello sterzo.
- Per curvare con maggior facilità, accompagnate con il corpo l'inclinazione del veicolo.
- Il controllo del veicolo risulta più difficoltoso su strade mal pavimentate o in presenza di dossi e cunette. Cercate di intuire con anticipo le condizioni della strada,nel caso riducete la velocità e tenete con forza il manubrio.
- E' bene non collocare oggetti sulla pedana; ciò potrebbe diminuire la padronanza del mezzo.

⚠ **ATTENZIONE** :

Lo scooter si comporta diversamente quando è carico.
Non caricare oggetti se non all'interno degli spazi appositamente previsti.
Un carico eccessivo può provocare instabilità del veicolo e oscillazioni allo sterzo.
Non sovraccaricate il vostro scooter!!

6. UTILIZZO DEI RICAMBI ORIGINALI

Al fine di mantenere inalterata la qualità e le prestazioni del vostro scooter, utilizzate esclusivamente **"Ricambi originali SYM"**.

I ricambi originali vengono venduti solamente dopo una lunga serie di accurati controlli.

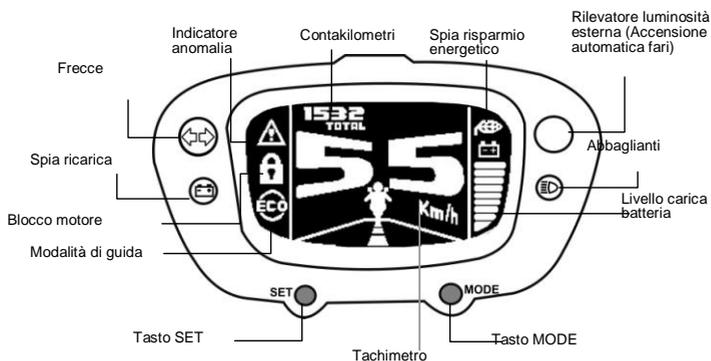
Acquistate solamente **"Ricambi originali SYM"** e fateli sostituire solamente dai **"Concessionari autorizzati SYM"** .

L'acquisto di ricambi non originali, oltre a diminuire la qualità e l'affidabilità del vostro scooter non dà diritto ad alcuna forma di garanzia .

- Utilizzate sempre **Ricambi originali SYM** per prolungare la vita del vostro scooter e mantenerne inalterate nel tempo le caratteristiche costruttive.

Sym raccomanda lubrificanti Motorex e prodotti Motorex Motoline (www.motorexitalia.it)

7. USO DEI SINGOLI COMPONENTI

STRUMENTAZIONE

Tachimetro

Indica la velocità istantanea dello scooter in kilometri all'ora (km/h).

Contakilometri

Indica la percorrenza chilometrica totale del veicolo.

Indicatore di direzione sx/dx

Lampeggia quando la freccia destra o sinistra è inserita.

Abbagliante

Indica che la luce abbagliante è accesa.

Spia ricarica

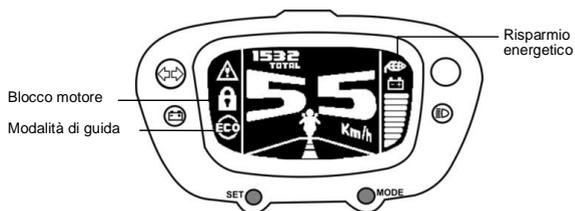
Si illumina quando la batteria sta venendo ricaricata.

Livello carica batteria

Con il blocchetto di accensione in posizione di guida ( ), la batteria risulta completamente carica se tutte le tacche sono illuminate ( ). Con l'utilizzo del veicolo la batteria si scarica e le tacche progressivamente si spengono.

Ciascuna indica un consumo di carica di circa il 10% .

Tasti SET e MODE

Con il blocchetto di accensione in posizione di guida (), premere MODE per alternare la visualizzazione del kilometraggio totale (TOTAL) e parziale (TRIP). Quando è visualizzato il parziale, premere SET per azzerare la percorrenza.

Blocco motore ()

Con il blocchetto di accensione in posizione di guida (), tirate la leva del freno e premete il tasto MODE sul blocchetto elettrico al manubrio lato destro, La spia di blocco motore sul cruscotto si spegnerà, il motore elettrico si accende e potete guidare lo scooter.

⚠ATTENZIONE:

- **Se entro 5 minuti dall'accensione non viene rilevata alcuna rotazione del comando dell'acceleratore, il mezzo imposta nuovamente il blocco motore. In tal caso sarà nuovamente necessario tirare il preno e premere MODE prima di poter partire.**
- **Con lo scooter sul cavalletto centrale, accelerando a vuoto il motore entra in modalità di protezione e non verrà erogata potenza alla ruota motrice. Per partire, prima di accelerare scendere dal cavalletto centrale.**
- **Se il cavalletto laterale è in uso il blocco motore sarà sempre attivo e non sarà possibile attivare il mezzo.**

Modalità di guida

Premete la leva del freno ed il tasto MODE per accendere il motore elettrico. Premendolo nuovamente, potete alternare le varie modalità di guida: (standard), (economica), (guida in salita).

> **ATTENZIONE:**
> - E' possibile modificare la modalità di guida anche durante la marcia. Non eseguire questa operazione mentre si percorre una curva o in altre situazioni che possano distrarre il guidatore e creare pericoli.

modalità standard:

Lo scooter opera nella modalità di funzionamento standard. La velocità massima è di circa 50km/h su superfici pianeggianti. La retroilluminazione dello strumento è blu.

modalità economica:

- Lo scooter funziona in condizioni di massima efficienza energetica per massimizzare la durata della batteria. La velocità massima è limitata a 30km/h ca. e la retroilluminazione dello strumento è verde.

guida in salita:

- In questa modalità operativa viene aumentata la coppia motrice per consentire un agevole superamento di pendenze. La retroilluminazione dello strumento in questo caso è rossa.
- Guidando su strade pianeggianti, l'aumento temporaneo di coppia motrice migliora le performances del veicolo.

> **ATTENZIONE:**
> - **In caso di assorbimento di energia eccessivo (sovraccarico) lo scooter si spegne. In tal caso è necessario chiudere i contatti elettrici girando il blocchetto d'accensione su e attendere 30 secondi prima di poter accendere nuovamente il propulsore.**

Risparmio energetico ( )

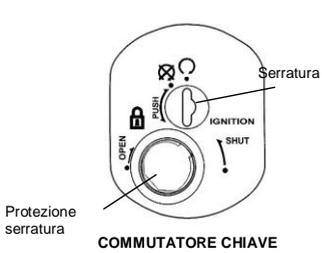
Guidando su strada piana, quando l'icona si illumina indica che il veicolo sta funzionando in condizioni ottimali e di minimo dispendio di energia .

Livello carica batteria

Girare l'interruttore su ◯ per visualizzare lo stato di carica della batteria:

Icona sul display	% carica rimanente	Descrizione
	90~100%	La batteria è completamente carica o quasi, la durata è massima.
	40~50%	La carica della batteria è circa la metà del totale. Evitate lunghe percorrenze e/o condizioni di guida gravose.
	20~30%	La carica della batteria è circa 1/3. **Lo scooter imposta la modalità di guida economica (ECO) (non è possibile selezionarne altre)** e la velocità massima scende a 30km/h.
+	**10%**	Le due icone lampeggianti avvertono che rimangono circa 4km di autonomia. Si consiglia di ricaricare la batteria prima possibile.
+ +	**5%**	Le tre icone lampeggiano simultaneamente per avvertire che la carica residua basta a coprire non più di un paio di kilometri. E' necessario ricaricare subito la batteria.
Nota: quando si ricarica la batteria, è consigliabile ripristinarla fino al massimo livello.		

FUNZIONI DEL BLOCCHETTO AVVIAMENTO

COMMUTATORE CHIAVE

Chiave accensione

- Inserite la chiave nel blocchetto di accensione per accendere / spegnere lo scooter ed inserire il bloccasterzo.
- Inserite la chiave nel blocchetto di protezione e ruotatela per coprire / scoprire la serratura e prevenirne eventuali tentativi di effrazione.

Commutatore

 Posizione “ON”

- In questa posizione lo scooter può essere acceso.
- La chiave non può essere rimossa.

 Posizione “OFF”

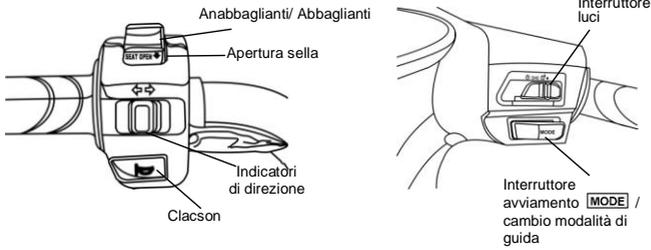
- Il motore viene spento e non può essere avviato.
- La chiave può essere rimossa.

 Posizione bloccasterzo

- Girare il manubrio verso sinistra, premere la chiave e ruotare fino alla posizione “LOCK” .
- In questa posizione lo sterzo è bloccato.
- La chiave può essere rimossa.
- Per disinserire il bloccasterzo, ruotare semplicemente la chiave dalla posizione “LOCK” a “OFF.”

⚠ ATTENZIONE:

- Non toccare la chiave durante la guida. Ruotando la chiave verso “⊠” si disinseriscono tutto le parti elettriche e il motore si spegne. Ruotare la chiave in questa posizione solamente quando si è completamente fermi
- Ricordarsi di levare la chiave quando si lascia parcheggiato lo scooter.

USO DEI COMANDI

- **Interruttore luci**

In questa posizione le luci sono spente.

Con il veicolo in moto, in questa posizione le luci anabbaglianti e di posizione, il faro posteriore e il quadro strumentazione si accendono e spengono automaticamente al variare della luminosità ambientale rilevata dall'apposito sensore.

Quando lo scooter è in moto, in questa posizione si accendono luci di posizione, faro posteriore e quadro strumenti.

In questa posizione viene accesa anche la luce anabbagliante.

- **Interruttore avviamento**

MODE Questo tasto permette di avviare il motore.
Quando la chiave è in posizione , tenendo azionati i freni premere questo tasto. Il motore si avvierà.

- **Interruttore indicatori di direzione**

Utilizzare gli indicatori di direzione ogni volta che si cambia direzione.
Spingere l'interruttore verso destra o sinistra. Per disinserire le frecce, premere l'interruttore per riportarlo nella posizione originale.

Accende le frecce (anteriore e posteriore) sul lato destro del veicolo.

Accende le frecce (anteriore e posteriore) sul lato sinistro del veicolo.

- **Clacson**

Quando la chiave è in posizione “ON” premere questo tasto per azionare l’avvisatore acustico.

ATTENZIONE:

Non suonare il clacson nelle aree dove è proibito.

- **Interruttore apertura sella**

Girare il quadro su e premere questo pulsante (SEAT OPEN) per sbloccare elettricamente la sella.

In alternativa, è anche possibile aprire la sella agendo direttamente sulla relativa serratura, sul fianco sinistro del veicolo.

Per bloccare la sella, chiudetela e premete delicatamente l’estremità posteriore.

VANO SELLA

- Il vano è posizionato sotto al sella.
- La portata massima è di 10kg.
- Non lasciatevi oggetti di valore
- Assicurarsi sempre che la sella sia ben chiusa.
- Togliere qualsiasi oggetto prima di lavare lo scooter.

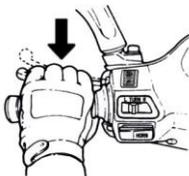
9. NOZIONI DI GUIDA

COMANDO ACCELERATORE

Accelerazione：Aumenta la velocità.
Se si azionano i freni, l’erogazione di potenza viene subito interrotta.

Decelerazione：Diminuisce la velocità

FRENI

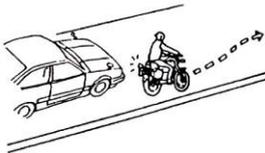
- Evitare frenate eccessive, dosate sempre la forza di trazione applicata alle leve.
- Evitare di frenare continuamente e per un periodo eccessivo. Ciò potrebbe far surriscaldare i freni e renderli inefficienti.
  In caso di pioggia o strada sdrucciolevole, frenare in anticipo. Evitare frenate troppo brusche.
- Utilizzare simultaneamente sia il freno anteriore che posteriore per una migliore frenata.

PARCHEGGIO

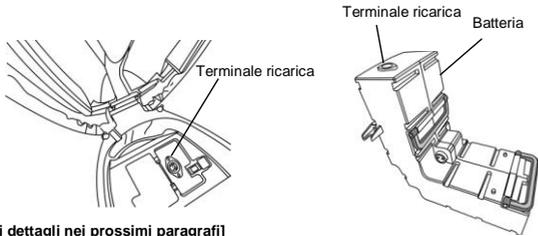
- In prossimità di un'area di parcheggio:
  1. Azionare la freccia, fare attenzione ai veicoli che sopraggiungono e quindi avvicinarsi al parcheggio.
  2. Rilasciare l'acceleratore e frenare dolcemente
- Una volta fermati:
  3. Togliere la freccia, portare la chiave nella posizione ⊠ per spegnere il motore.
  4. Scendere dal lato sinistro, quindi parcheggiare in posizione piana e che non sia di intralcio al traffico.
  5. Tenere il manubrio con la mano sinistra e la maniglia posteriore con la destra.
  6. Premere con il piede sul cavalletto centrale e posizionarlo sul cavalletto.

Ricordatevi di Inserire il bloccasterzo e togliere la chiave.

> ⚠ **ATTENZIONE:**
> - Parcheggiare lo scooter in un posto sicuro in modo che non intralci il traffico.

GUIDA SICURA

Al momento di partire, azionate sempre l'indicator di direzione ed assicuratevi che non stiano sopraggiungendo vicoli dietro di voi.

9. BATTERIA

ISTRUZIONI RICARICA BATTERIA

[Maggiori dettagli nei prossimi paragrafi]

1. Aprire il vano sella.
2. Collegare il cavo del caricabatteria al terminale di ricarica della batteria sullo scooter.
3. Collegare il caricabatteria alla presa di corrente (100-240V).
4. Accendere il caricatore per iniziare il processo di ricarica.

Al termine della ricarica, scollegare l caricabatteria seguendo una procedura inversa

⚠ATTENZIONE:

- **Con un livello di carica residua superiore al 50%, dopo 14 giorni di inutilizzo la batteria passa automaticamente in stand-by.**
- **Con un livello di carica residua compreso tra 15 e 50%, dopo 7 giorni di inutilizzo la batteria passa automaticamente in stand-by.**
- **Con un livello di carica residua inferiore al 15%, dopo 2 giorni di inutilizzo la batteria passa automaticamente in stand-by.**
- **In ognuno di questi casi, prima di poter guidare nuovamente il veicolo sarà necessario ricaricare la batteria.**
- **Si consiglia di procedere regolarmente alla carica della batteria anche se si prevede di non utilizzare lo scooter per periodi prolungati, al fine di garantirne la migliore efficienza e vita utile possibili.**

⚠ATTENZIONE:

- Prima di iniziare la ricarica, spegnere sempre il blocchetto di accensione e togliere la chiave.
- Non rimuovere la batteria dal veicolo per caricarla.
- Conservare il caricatore in un posto fresco e proteggerlo da alte temperature, esposizione diretta al sole e umidità.
- Utilizzare sempre il caricatore fornito da SYM per evitare possibili danni alla batteria, surriscaldamenti o rischi di esplosioni.

PROCEDURA GUIDATA DI RICARICA BATTERIA

1. Assicurarsi che il quadro sia spento (chiave su).	2. Verificare che l'interruttore del caricabatteria sia in posizione "OFF".	3. Aprire il vano sottosella.

4. Aprire il coperchio del terminale di ricarica.	5. Collegare il cavo del caricabatteria al terminale sullo scooter, facendo attenzione al corretto inserimento.	6. Collegare il caricabatteria ad una presa di corrente (100-240V AC).

7. Accendere il caricatore (interruttore su "ON").	8.Il caricatore mostra una luce di colore arancione (ricarica in corso) oppure verde (ricarica completata).	9.La spia di ricarica si accende sul cruscotto e il display mostra il procedere del processo di carica.

Nota: se il caricatore presenta una luce rossa lampeggiante oppure resta spento, spegnetelo, verificate il corretto collegamento dei cavi ed accendetelo nuovamente [si veda oltre]. Se il problema dovesse persistere, contattate un concessionario autorizzato SYM.

NOTE SULL'UTILIZZO DELLA BATTERIA

Specifiche:

Tipologia	Voltaggio (V)	Capacità (Ah)	Dimensioni			Peso (kg)
			Lunghezza (mm)	Larghezza (mm)	Altezza (mm)	
Li(Ni Co Mn) O2	48	20	393	246	417	10.2

Per un corretto utilizzo :

- Spegnere sempre l'interruttore principale del mezzo prima di procedere con la ricarica.
- Caricare completamente la batteria prima del suo primo utilizzo.
- Prima di ogni utilizzo dello scooter, assicurarsi che la carica della batteria sia sufficiente per il percorso stabilito..
- Ricaricare completamente la batteria perlomeno una volta ogni mese, se si prevede di non utilizzare il mezzo per lunghi periodi.
- Caricare la batteria direttamente dallo scooter. Non rimuoverla.

⚠**ATTENZIONE:**

- Utilizzare sempre solamente batterie autorizzate SYM per scongiurare danni alle parti elettriche ed il decadimento della garanzia sul veicolo.
- Mantenete la batteria pulita, specialmente in prossimità dei terminali di ricarica.
- Durante il processo di carica assicuratevi che il veicolo ed il caricatore non siano alla portata di bambini.

⚠**ATTENZIONE:**

- In caso di deformazione, corrosione o trafilaggi di elettrolita dal pacco batterie, interrompere immediatamente l'uso del veicolo e rivolgetevi al vostro concessionario SYM autorizzato.
- Non provate a deassemblare o manomettere la batteria !
- Non buttate o bruciate una batteria esausta! Smaltitela correttamente secondo le regole vigenti.

Fattori che riducono la vita utile della batteria:

(1) Scarica prolungata :
   a. lo scooter resta inutilizzato per lunghi periodi senza periodiche ricariche della batteria.
   b. la batteria non viene ricaricata quando risulta scarica.

(2) Alto tasso di scarica :
   a. Guida frequente a massima velocità.
   b. Guida frequente in salita.
   c. Guida frequente su terreni accidentati.
   d. Guida con veicolo sovraccarico.

(3) Altro :
   a. Parti meccaniche eccessivamente usurate.
   b. Malfunzionamenti del caricatore.

CORRETTO USO DEL CARICATORE

Specifiche:

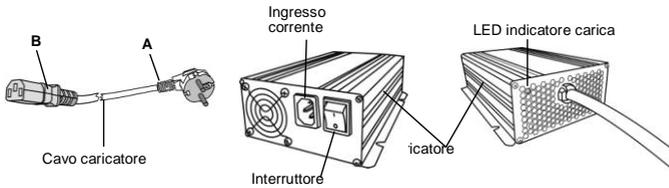
Modello	Voltaggio Input	Voltaggio Output	Tempo ricarica	Tipo di batteria
48V 10A	100~240 VAC	48 VDC	2~3 ore	LiFe Battery (20Ah)

Metodo d'impiego:

1. Inserire l'estremità di uscita corrente nel terminale della batteria sullo scooter.
2. Collegare il caricatore alla corrente: estremità "B" del cavo nella presa sul caricabatteria, estremità "A" nella presa a muro (corrente alternata).
3. Accendere l'interruttore sul caricatore.
4. Verificare lo status del LED di indicazione.
5. Quando la batteria è completamente carica, il LED si illumina di verde: spegnere l'interruttore e scollegare i cavi.

In condizioni normali, la batteria può essere completamente ricaricata entro 2-3 ore; tuttavia, se la temperatura della batteria o ambientale è molto alta (oltre 55°C) o bassa (sotto 0℃), il ciclo completo durerà 4-5 ore.

⚠ATTENZIONE:

- Assicuratevi che l'interruttore sia spento prima di collegare / scollegare i cavi del caricabatteria.
- La spina del caricabatteria è di tipo Schuko. Non utilizzare altre tipologie di spine per evitare il rischio di scosse elettriche!
- Utilizzare il caricatore in ambienti chiusi proteggendolo da raggi solari, calore, umidità, polvere, ecc.

⚠ATTENZIONE:

- Evitare che il caricatore cada o subisca urti.
- Non posizionare il caricabatteria sotto la sella per evitare vibrazioni ed urti durante la guida, oppure generazione di calore durante il processo di ricarica.

⚠ATTENZIONE:

- Usate una presa indipendente per collegare il caricatore alla corrente di input. Non utilizzate prese multiple per evitare rischi di sovraccarico e possibilità di scintille e incendi.
- Durante la ricarica si attiva la ventola di raffreddamento interna al caricabatteria, producendo un leggero ronzio.
- Non smontare / manomettere il caricatore per evitare pericoli e rendere impossibile l'applicazione delle condizioni di garanzia.

Indicatore LED:

LED	Arancione	Verde	Rosso (lampeggiante)	Spento
Modalità	Ricarica in corso	Ricarica completa	Anomalia (*)	Cavo disconnesso / assenza di corrente

(*) Input di corrente insufficiente, malfunzionamento ventola, protezione anti-surriscaldamento, cablaggio batteria disconesso, protezione anti-sovraccarico, tempo di ricarica eccessivo, malfunzionamento batteria.

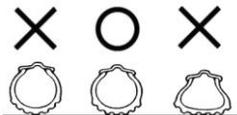
Risoluzione dei problemi:

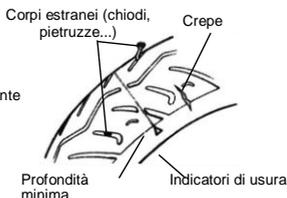
Inconveniente	Possibili cause	Azione correttiva
Impossibile ricaricare	Interruttore su OFF	Girare l'interruttore su ON
	Non si sta utilizzando una batteria originale SYM	Utilizzare batterie autorizzate
	Voltaggio di input basso	Assicurarsi che rientri nell'intervallo 100V~240V
In carica da tempo senza che si accenda la luce verde	Malfunzionamento o deterioramento batteria	Sostituire la batteria

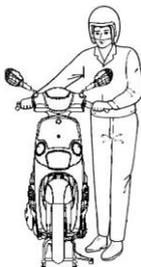
Se non è possibile risolvere il problema, rivolgetevi ad un concessionario autorizzato SYM.

ISPEZIONE PNEUMATICI

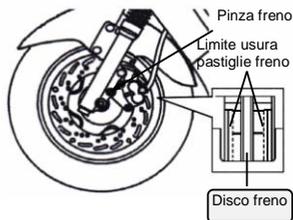
- Controllare la pressione a motore spento.
- Controllare la superficie del pneumatico a contatto con il suolo; se appare anomale, verificare la pressione di gonfiaggio.
- Verificare la pressione a gomme fredde per non falsare il rilevamento.

ATTENZIONE:
- Una pressione di gonfiaggio errata compromette la stabilità del veicolo e la qualità della guida, nonchè la distanza percorribile e la vita utile della batteria. E' molto importante tenere controllata la pressione con frequenza regolare (almeno una volta al mese).

FARE RIFERIMENTO ALLE SPECIFICHE PRESSIONI DI GONFIAGGIO

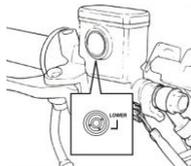
Verificare lo stato del pneumatico, sia sul battistrada che lateralmente.
- Verificare che non vi siano crepe, chiodi o altro.
- Controllare che gli indicatori di usura non siano allo stesso piano del battistrada.
- Se gli indicatori sono "scoperti", sostituire immediatamente lo pneumatico.

ISPEZIONE CUSCINETTI DI STERZO E AMMORTIZZATORI

Nota : Effettuare sempre i seguenti controlli a motore spento.
- Controllare visivamente la presenza di danni.
- Spingere il manubrio nelle direzioni alto/basso destra/sinistra e avanti/indietro per verificare che non vi siano giochi o rumori anomali.
- Verificare il serraggio della bulloneria forcella.
- Shake the steering handlebar up & down, left & right, and front & rear to check if it is loosen or pulled to one side.
- Verificare che I cavi non impediscano lo scorrimento della forcella e la corretta rotazione del manubrio.
- Qualora si riscontrassero anomalie, rivolgersi ad un concessionario autorizzato SYM.

ISPEZIONE FRENO A DISCO ANTERIORE

Controllo usura pastiglie freno

Controllare l'usura da dietro la pinza. Le pastiglie devono essere sostituite quando gli indicatori di usura sono al limite del disco.

Controllo livello olio freni

Parcheggiare lo scooter su una superficie piana e controllare che il livello sia al di sopra della scritta "Lower" (minimo).

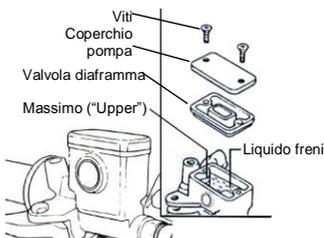
Olio raccomandato：**Motorex Brake Fluid DOT4.**

Rabbocco olio freni

1. Allentare le viti e smontare il coperchio della pompa.

2. Pulire la superficie, facendo attenzione a non far cadere impurità od oggetti nella pompa.

3. Rimuovere la guarnizione a diaframma.
4. Aggiungere olio fino al livello "Upper" (massimo).

5. Riposizionare la guarnizione a diaframma e il coperchio. Fare attenzione al verso di montaggio della valvola a diaframma.

6. Serrare le viti.

⚠ **ATTENZIONE:**
- Al fine di prevenire reazioni chimiche, non utilizzare assolutamente altro tipo d'olio da quello raccomandato.
- Non riempire oltre il livello massimo. L'olio freni è estremamente corrosivo.

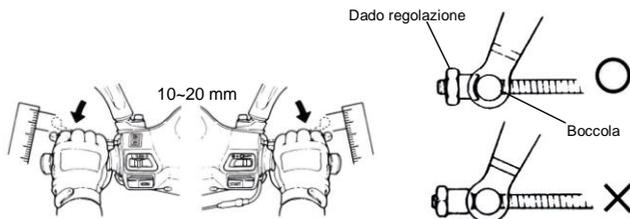
ISPEZIONE E REGOLAZIONE GIOCO LEVE FRENO

Ispezione

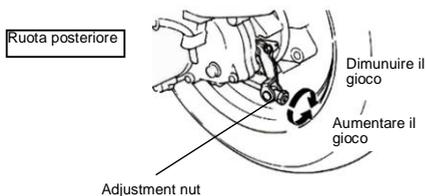
Il gioco deve essere sempre valutato a motore spento.

Il gioco libero delle due leve deve essere di circa 10~20mm. Ciascuna leva non deve risultare “spugnosa” se tirata con forza.

Regolazione（tamburo posteriore）

Nota: l’incavo del dado di regolazione deve essere posto in coincidenza della boccola.

> ⚠ **ATTENZIONE:**
> Quando il gioco della leva freno è di 10~20 mm verificare il posizionamento della freccia posta sulla leva di regolazione. Se è sul segno “△ ” significa che le ganasce devono essere sostituite.

Avvitare o svitare il dado di regolazione per diminuire/aumentare il gioco della leva del freno posteriore a tamburo.

Percorrere qualche km per verificare se la regolazione adottata è efficace.

ISPEZIONE E SOSTITUZIONE OLIO TRASMISSIONE

Ispezione

- Posizionare lo scooter sul cavalletto centrale e spegnere il motore. Verificare la presenza della quantità corretta di olio della trasmissione tramite un recipiente graduato posizionato sotto il tappo di drenaggio.
- Quantità:

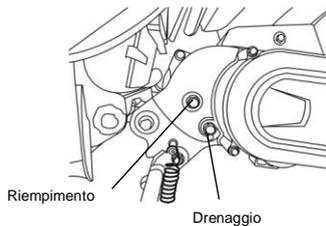
al controllo: 110cc

alla sostituzione: 100cc

Sostituzione

- Spegnere il motore e posizionare lo scooter sul cavalletto centrale. Svitare il tappo di carico e di scarico, quindi far uscire tutto l'olio.
- Serrare il tappo di scarico. Riempire con olio trasmissione (100cc), quindi serrare il tappo di carico

Olio raccomandato: **Motorex Scooter Gear Oli SAE 80W-90.**

- Sostituire l'olio trasmissione in corrispondenza del primo tagliando (1000km) e successivamente ogni 6000km o un anno.

NOTE SULLA MANUTENZIONE

Manutenzione di routine

- Prima di eseguire ogni controllo assicurarsi di avere spento il motore.
- Rimuovere la sporcizia che si accumula su carrozzeria e componenti meccaniche periodicamente. Usare sempre detergenti non aggressivi e panni morbidi.
- Prima di guidare assicuratevi del corretto funzionamento di impianto di illuminazione e freni.

Tagliandi

- Una manutenzione scrupolosa del veicolo ne prolunga la vita, garantisce sempre le massime performances ottenibili e assicura che la garanzia non venga invalidata.
  [Si vedano le condizioni dettagliate nella sezione apposita più avanti]

NOTE SUL MOTORE ELETTRICO

Specifiche:

Modello	Tipologia	Voltaggio	Potenza max.
ED1LU	Brushless, corrente continua	48 VDC	2200 W

 ATTENZIONE:

- Evitare per quanto possibile di affrontare pendii eccessivamente ripidi o di guidare a gas spalancato per periodi prolungati. In tal modo si evitano sovraccarichi degli organi motori e se ne prolunga la vita utile.
- Non rivolgere getti di acqua sotto pressione direttamente su motore e altre parti elettriche.
- Evitare di affrontare pozzanghere profonde oltre 10cm.
- Non tentare di smontare / disassemblare il motore.

NOTE SULLA CENTRALINA MOTORE

Specifiche:

Modello	Voltaggio	Potenza max.
ED1LU	48 VDC	60 A

Consiglio d'utilizzo :

- Evitate per quanto brusche accelerazioni con il comando ruotato al massimo. Il picco di corrente richiesta potrebbe portare a un surriscaldamento della centralina.

Funzioni :

- Controllo dell'intensità di corrente, protezione da surriscaldamento, taglio corrente in caso di rilevamento di malfunzionamenti.

- Evitare l'esposizione prolungata ai raggi solari.
- Non tentare di smontare / disassemblare la centralina motore.

11. PRINCIPALI INCONVENIENTI E POSSIBILI SOLUZIONI

	Problema	Possibili cause	Rimedio
1.	La strumentazione non funziona / non si accende	Uno dei poli della batteria non è collegato	Connettere il cavo in modo appropriato e riprovare
		Un cavo batteria è lento	Fissare saldamente il cablaggio allentato
		Malfunzionamento interruttore avviamento	L'interruttore va sostituito, oppure c'è un circuito aperto lungo l'impianto elettrico. Contattare il vostro concessionario SYM autorizzato di fiducia
		Voltaggio batteria basso	1 Ricaricare la batteria, quindi verificare che il voltaggio sia di 52V 2. Se dopo la ricarica il voltaggio è inferiore a 30V, la batteria va sostituita
2.	Malfunzionamento delle luci	Malfunzionamento regolatore di tensione	1. Sostituire fusibili (5A / 15A) 2. Sostituire regolatore di tensione Contattate il vostro concessionario SYM di fiducia
3.	La ruota posteriore non gira anche con l'acceleratore ruotato	Lo scooter è posizionato sul cavalletto centrale	Scendere dal cavalletto centrale prima di accelerare
		Presenza di un cablaggio allentato	Contattate il vostro concessionario SYM autorizzato di fiducia
		Malfunzionamento motore elettrico	
		Malfunzionamento/ surriscaldamento centralina motore	
4.	Impossibile ricaricare la batteria	Il caricatore non è collegato correttamente	Assicurarsi che i cavi siano correttamente collegati, quindi riprovare
		Malfunzionamento caricatore	Sostituire il caricabatteria
5.	L'autonomia è troppo limitata	Le ruote restano frenate	Verificare gioco leve freno
		Lungo lasso di tempo senza aver ricaricato la batteria	Si ricorda di caricare la batteria periodicamente per estenderne la vita utile
		Temperatura atmosferica molto bassa	E' fisiologico in questa sitazione che si verifichi un calo dell'autonomia della batteria
		Pressione pneumatici insufficiente	Gonfiare gli pneumatici alla pressione raccomandata e controllare periodicamente lo stato (almeno mensilmente)
		Batteria esaurita/invecchiata	Sostituire la batteria

12. SPECIFICHE TECNICHE

Descriz.	Modello	E-Symmetry
	Specifiche	**ED1LU1-6**
Lunghezza / Larghezza / Altezza		1725 / 625 / 1060mm
Peso / Interasse		81kg / 1215mm
Altezza sella		745mm
Motore elettrico	Tipologia	Brushless, DC
	Potenza nominale	1800W
	Potenza max.	2200W
Centralina Motore	Voltaggio	48V DC
	Corrente di output max.	60A
Batteria	Tipologia	Li(Ni Co Mn) O2
	Voltaggio	48V
	Capacità	20Ah
	Quantità	1
Caricatore	Tipologia	48V 10A
	Voltaggio input	100~240V
	Voltaggio output	53.3V DC
Velocità massima		45km/h
Pendenza superabile		13% (23% modalità guida in salita)
Faro anteriore (abb./anabb.)		12V 35W / 35W×1
Luce di posizione ant.		12V 5W×1
Faro post.		LED
Indicatori di direzione		LED
Fusibili		5A×1
Freno ant.		Disco (ø160mm)
Freno post.		Tamburo (ø110mm)
Pneumatico ant.		3.00-10 42J
Pneumatico post.		3.00-10 42J
Pressione pneumatici		Ant.: Std 1.75bar Post.: Std 2bar (1 persona), 2.2bar (2 persone)
Olio trasmissione		110 cc (100 cc per il cambio), SAE 10W-40

Nota : Velocità massima ed autonomia variano in dipendenza della condizioni del traffico e del tipo di strada, della batteria, del peso del pilota e del suo stile di guida, ecc..

13. DOMANDE E RISPOSTE SUI VEICOLI ELETTRICI SYM

1. *Il motore elettrico è impermeabile ? E' possibile guidare lo scooter in giorni piovosi e/o con le strade allagate?*

Le parti elettriche sono impermeabilizzate, ma è consigliabile non attraversare pozzanghere profonde oltre 10cm. In questo caso infatti si potrebbero danneggiare le guarnizioni di tenuta e la resistenza all'acqua potrebbe risultare compromessa.

Analogamente, evitare assolutamente di dirigere il getto di una lancia a pressione direttamente sulle parti elettriche durante il lavaggio dello scooter.

2. *Cosa succederebbe se il motore elettrico o altre parti fossero immerse in acqua durante il passaggio in pozze molto profonde?*

In questo caso motore, centralina e regolatore di tensione, nonché i cablaggi elettrici collegati potrebbero essere facilmente danneggiati da un cortocircuito. La batteria potrebbe non subire danni, ma presentare malfunzionamenti in conseguenza ai problemi legati agli altri elementi elettrici.

3. *E' possibile trasportare passeggeri sul veicolo?*

Certo. Si tenga presente che il carico massimo ammesso è pari a 150kg, e che ovviamente l'aumento del peso trasportato influenza l'autonomia del veicolo.

4. *Qual è il voltaggio in ingresso raccomandato per il caricabatteria?*

Potete utilizzare una normale presa di corrente (100V~240V).

5. *Quanto dura il ciclo di ricarica batteria?*

Per una ricarica completa sono necessarie 2-3 ore (20Ah). In caso di temperature estreme (sotto 0° oppure oltre 55°) il ciclo di ricarica viene automaticamente prolungato fino a 4-5 ore. La batteria non risente di effetto memoria e può essere lasciata in carica tutta una notte. Si raccomanda di eseguire una ricarica periodica del veicolo anche in caso non lo si intenda utilizzare per lunghi periodi.

6. *Si verifica qualche danno lasciando il caricabatteria collegato alla presa elettrica anche quando il mezzo non è in carica?*

No, ma restando in stand-by consumerebbe comunque una frazione di energia. Si raccomanda quindi di scollegarlo sempre quando non viene utilizzato.

7. *Di quanto si riduce l'autonomia della batteria quando le luci sono accese ?*

L'autonomia cala di circa il 10-20%.

LIBRETTO DI GARANZIA

14. CONDIZIONI DI GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La mancata esecuzione dei tagliandi annulla il diritto alla garanzia. Per la convalida è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

In ogni caso è necessario verificare il livello dell'olio motore ogni 1000km.

Modello:

____

Telaio:

Data di immatricolazione:

____

SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

□ Segnare con una crocetta le verifiche effettuate.

Firmando questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e che tipo di manutenzione va eseguita per mantenerlo sempre in perfetta efficienza.

Firmando qui sotto voi stessi dichiarate di essere a conoscenza delle caratteristiche, del funzionamento e delle condizioni di garanzia del vostro veicolo.

Il responsabile tecnico:	Il cliente:
______________________	______________________
Data:	Data:
______________________	______________________

Consegna del veicolo al cliente:

□ Consegna libretto uso e manutenzione

□ Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)

□ Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia

□ Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)

□ Consegna doppia chiave

□ Attrezzatura

□ Compilazione scheda “”Europ Assistance / attivazione garanzia”

Preparazione veicolo:

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

1. Batteria

□ Riempire con l'acido in dotazione

□ Caricare prima dell'installazione

□ Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

2. Olii

Verificare il corretto livello olio di:

□ Motore

□ Ingranaggi trasmissione

□ Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)

□ Serrare tappi di scarico e carico olio

3. Livello liquido raffreddamento

□ Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

4. Freni / Ruote / Pneumatici

□ Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop

□ Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi

□ Regolare il gioco delle leve freno

□ Verificare il livello del liquido freni

□ Verificare l'efficienza dell'impianto frenante

□ Verificare il corretto serraggio delle ruote

□ Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

5. Carrozzeria / Parti accessorie

□ Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate

□ Verificare la tensione e l'ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente)

□ Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc…)

□ Verificare il serraggio bulloneria

6. Impianto elettrico

□ Verificare il funzionamento degli interruttori stop

□ Verificare il corretto funzionamento del clacson

7. Prova su strada

□ Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali

□ Verificare il funzionamento dello starter

□ Verificare la presenza di eventuali trafilaggi d'olio o di liquido raffreddamento

□ Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo

□ Effettuare una prova su strada

8. Controllo finale / Pulizia

□ Pulire la moto prima di consegnarla

□ Verificare che la sella si chiuda correttamente

□ Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi

---

Il tecnico d'officina, nella persona del Sig.____

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data:_________________________________ Firma:_________________________________

MODALITA' DI GARANZIA VENTIQUATTRO MESI

Il primo tagliando va eseguito dopo i primi 1000 km.

Ogni 3000 km andrà eseguito un cambio olio (veicoli 4 tempi).

Per i veicoli 2 tempi è previsto un tagliando di manutenzione.

E' comunque necessario controllare il livello dell'olio ogni 1000 km.

Le operazioni da eseguire ad ogni tagliando sono riportate sul libretto uso e manutenzione.

Il prodotto acquistato è garantito esente da difetti di materiale o di lavorazione, per 24 mesi dalla data di immatricolazione riportata sul libretto di circolazione, alle condizioni con le limitazioni e nei termini di seguito elencati.

Il primo intervento a cui è sottoposto il Suo veicolo è l'ispezione di Preconsegna.

Il Concessionario / Officina Autorizzata conferma che le operazioni ed i controlli previsti dall'apposito piano di "Preconsegna" sono state correttamente eseguite e che il veicolo è nelle perfette condizioni di funzionamento.

Questa è la prima delle registrazioni richieste per tutelare la validità della garanzia.

La garanzia segue il veicolo sino alla sua naturale scadenza.

Limitazioni

Gli interventi in garanzia, così come i Tagliandi di Manutenzione **(obbligatori per il diritto alla garanzia)**, dovranno essere effettuati presso i Concessionari o le Officine da questi autorizzate al Servizio Assistenza.

Qualora, durante l'esecuzione delle operazioni indicate, risultasse necessario effettuare lavori non previsti, ad essi saranno applicate le norme generali di garanzia.

La garanzia perde la sua validità nei seguenti casi:

» Per i prodotti eventualmente modificati o semplicemente smontati, anche solo in parte, fuori da Concessionari o da Officine Autorizzate;

» Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzonati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente calle indicazioni del Costruttore;

» Per i difetti derivati da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti, e/o non approvvigionati, collaudati e messi in commercio dal Costruttore).

Nell'ambito del periodo di garanzia non sono compresi:

» La sostituzione dei filtri aria ed olio;

» I rabbocchi o i rifornimenti dei lubrificanti, di liquidi speciali e materiali vari di consumo non collegati agli interventi riparativi per accertato difetto;

» Ogni altra manutenzione e intervento conseguente a usura, ad incidente e a condizioni di esercizio e di guida non rispondenti alla condizioni del Costruttore;

» Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramento ecc…, che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo;

» Lievi trasudamenti di olio o assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni di livello;

» I danni provocati a parti della carrozzeria e dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza; quest'ultimo è da considerarsi come accessorio per l'impiego invernale;

» I danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio;

Per le condizioni di assistenza stradale si rimanda alla sessione "Europ Assistance", qualora presente.

PARTICOLARI ESCLUSI DA GARANZIA
O CON LIMITAZIONE 6 MESI

I seguenti particolari non sono coperti da garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti di assemblaggio, craterizzazioni, ecc…)

Particolari di sostituzione per normale manutenzione:

» Filtri aria ed olio

» Olio

» Liquido freni

» Liquido refrigerante

» Candele

Particolari soggetti ad usura:

» Dischi frizione

» Ganasce freno

» Masse centrifughe variatore

» Cavi

» Lampade

» Fusibili

» Guarnizioni sella

» Gommini per leve

» Decalcomanie

» Marmitte

» Pneumatici

Particolari con garanzia limitata a 6 mesi

» Batteria

» Cavalletto

» Sella

» Radiatore acqua

Vengono garantite 6 mesi da difetti come sfogliamenti, puntinature di ruggine, opacizzazioni, ecc…:

» Verniciature

» Cromature

» Rivestimenti superficiali

Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque dove sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla corrosione durante l'uso normale del mezzo a causa di un difetto di materiale o di manodopera, sono garantite per un periodo di 24 mesi alle seguenti condizioni:

1. Il veicolo deve essere sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso e manutenzione

2. Il veicolo deve essere sottoposto annualmente ad una ispezione da parte di un Concessionario / Officina Autorizzata

Eventuali danni accidentali dal manto protettivo come graffi, scalfitture, abrasione, ecc… devono essere portati all'attenzione del Concessionario / Officina Autorizzata e riparati tempestivamente, con spese a carico del cliente.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari esclusi da questa garanzia:

» Parafanghi

» Pedane poggiapiedi

» Cerchi copriruota

Questo tipo di garanzia inoltre non copre i danni causati da fenomeni accidentali come graffi, scalfitture, ammaccature; dall'inquinamento atmosferico; dal contatto con solventi, acidi o sostanze chimiche in generale; dalla corrosione salina, ecc…

Particolari	Intervallo chilometrico	A 1000km	Ogni 1000 km	Ogni 3000 km	Ogni 6000 km	Ogni 12000 km	Note
	Intervallo temporale	Nuovo	1 Mese	3 mesi	6 mesi	1anno	
1	Motore elettrico				I		1
2	Centralina motore				I		
3	Batteria	I	I				1
4	Caricabatteria	I	I				
5	Acceleratore elettronico	I			I		
6	Pressione pneumatici	I	I				
7	Cuscinetti di sterzo	I			I		1
8	Trafilaggi olio trasmissione	I	I				
9	Olio trasmissione	R	Sostuire ogni 6000 km				
10	Comando / Gioco cavo gas	I			I		
11	Sospensioni	I			I		
12	Cavalletto centrale / laterale	I			I / L		
13	Impianto frenante / Usura pastiglie freno	I	I				1
14	Cinghia di trasmissione					I	
15	Bulloneria	I			I		

I – Ispezione, pulizia, regolazione　　**C** – Pulizia (sostituzione solo se necessario)

R – Sostituzione　　**L** - Lubrificazione

Note:

1- Gli intervalli di manutenzione sono da considerarsi più brevi quando la moto raggiunge chilometraggi elevati o viene utilizzata in condizioni particolarmente gravose.

2- Per le operazioni di manutenzione, rivolgetevi sempre ad un Concessionario autorizzato SYM.

INTERVENTO	DATA	KM EFFETTIVI	TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO
Tagliando 1000km			
Tagliando 6000km / 6 mesi			
Tagliando 12000km / 1 anno			
Tagliando 18000km / 18 mesi			

NOTA IMPORTANTE: Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Officina Autorizzata per eventuali referenze future.

INTERVENTO	DATA	KM EFFETTIVI	TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO
Tagliando 24000km / 2 anni			
Tagliando 30000km / 30 mesi			
Tagliando 36000km / 3 anni			
Tagliando 42000km / 42 mesi			

NOTA IMPORTANTE: Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Officina Autorizzata per eventuali referenze future.

SYM RACCOMANDA LUBRIFICANTI MOTOREX

Modelli 4 tempi iniezione elettronica:

- Power Synt 4T 10W/50

Modelli 4 Tempi carburatore:

- Top Speed 4T 10/30

Modelli 2 Tempi:

- Racing Power 2T;

ATV:

- ATV/Quad racing 4T 10W/50

Prodotti generici:

Olio trasmissione scooter: Scooter Gear Oil ZX 80W/90

Olio forcelle: Racing Fork Oil 10W

Fluido freni: Brake fluid DOT 4

Liquido radiatori: AntiFreeze Ready for Use

Grasso catene ATV: Cjhain Lube 622

Grasso catene Moto: Chain Lube 622 strong

Pulitore catene: Chain Clean 611

Pulitore dischi/pastiglie freno/tamburi: Power Brake Clean

Protezione e lucidatura cromature: Protect & Shine 645

Protezione parti plastiche: Silicone

Grasso: Grease Spray

Protezione poli batteria: Accu Protect

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANYANG ITALIA S.r.l.

Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003 – (Codice in materia di protezione dei dati personali)
Ai sensi dell'art. articolo 13 del decreto legge suddetto, informiamo che SANYANG Italia S.r.l. tratta dati personali comuni di clienti, fornitori, di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via posta o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio.
Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 – Finalità), SANYANG Italia S.r.l. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, nonché altre informazioni e ogni dato personale sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'oggetto societario della nostra Azienda nell'ambito del rapporto con Voi in essere, quindi per l'attività di importazione, esportazione e vendita di autoveicoli, motoveicoli e relative parti di ricambio, accessori e abbigliamento.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:
» A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
» Ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali e di consulenza con gli interessati;
» Alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti,

esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato del servizi/prodotti acquisiti;

» Agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;

» Ai fornitori di servizi di via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale;

» A tutte quelle persone fisiche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro, uffici fiscali, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere e Uffici del lavoro, ecc. quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto con SANYANG Italia S.r.l., anche se puramente informativo sui nostri servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede della Società per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Le modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della Società sia con supporti cartacei che informatici, per via telefonica e/o telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni cautela, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del Trattamento dei dati personali

Il titolare del Trattamento dei dati personali è SANYANG Italia S.r.l.

Il responsabile del Trattamento è la Sig.ra. Deng Yinfeng.

L'elenco completo e aggiornato degli incaricati del Trattamento dei dati personali sono riportati nel DPS.

Diritto di accesso ai dati personali

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

» Dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;

» Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

» Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato dall'articolo 5, comma 2 del dlg. 196/2003;

» Dei soggetti e/o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L’interessato ha diritto di ottenere:

» L’aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
» La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

L’interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

» Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
» Al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.
La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax, posta elettronica.

SANYANG Italia S.r.l.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a.

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n° 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. I Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,

b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. Il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di ordini pubblici (1.b);

3. I Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizio strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'estero, quali –a titolo esemplificativo- soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la distribuzione del rischio; inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.

Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità di trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8

20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.

Definizioni

Assicurato: Il proprietario del motoveicolo di marca SYM presso il P.R.A. o l'utilizzatore del motoveicolo, nonché le persone trasportate a bordo del medesimo.

Centrale Operativa: E' la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a proprio carico, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: SANYANG ITALIA SRL – Via delle Industrie 12 – 20020 Arese (MI) che sottoscrive la Polizza di Assicurazione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Decorrenza E Durata: Per decorrenza si intende dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del motoveicolo così come risultante dal libretto di circolazione; per validità si intende fino alle ore 24.00del 24° mese successivo.

Estensione Territoriale: Si intedono i Paesi, ove si è verificato il sinistroed in cui le prestazioni vengono fornite, qui di seguito elencati:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra,

Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Paesi Esclusi – Non sono fornite prestazioni in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento n° 8 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n° 152).

Guasto: Il danno subito dal motoveicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: Il sinistro subito dal motoveicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Sinistro: il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Motoveicolo: Motocicli e ciclomotori superiori ai 49 cc. Nuovi di marca SYM, acquistati presso la rete di vendita italiana SYM ed immatricolati in Italia con targa italiana.

Prestazioni

Soccorso Stradale

Quando: il motoveicolo rimane immobilizzato, in seguito a guasto (inclusi foratura pneumatico) o incidente.

Come: la Centrale Operativa invia un mezzo di soccorso che provvede al traino del motoveicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza SYM.

Esclusioni: sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza (pneumatici inclusi) e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina. Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, qualora questi ultimi siano indispensabili per il recupero del motoveicolo.

Istruzioni: l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di telaio ed il recapito telefonico.

Depannage (prestazione valida solo in Italia)

Il Servizio è operativo nelle principali città italiane.

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il motoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove il sinistro si è verificato e la invierà sul luogo dell'evento.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il motoveicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "SOCCORSO STRADALE". La Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi.

La Centrale Operativa si riserva di modificare ed ampliare la localizzazione delle Officine Mobili sulla base delle reali esigenze operative e nell'ottica del miglioramento del Servizio Depannage.

Informazioni sulla rete autorizzata Sym

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni sulla localizzazione dei centri di assistenza autorizzati SYM.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni motociclistiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: **l'**Assicurato desidera avere informazioni motociclistiche relativamente a:

- Per il viaggio: tempo sulle autostrade, interruzioni stradali, motel, autogrill, officine autostradali, rifornimenti di carburante, consulenti per incidenti stradali.
- Amministrative o legali: tassa di possesso, codice della strada, assicurazione R.C.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni turistiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: **l'**Assicurato desidera avere informazioni turistiche relativamente a:

- viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- amministrative: documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni legali

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni legali relativamente a:

- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela;
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone, lavoro domestico.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni: **l**a Centrale Operativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

Informazioni burocratiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni burocratiche relativamente a:

- certificati: cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.;
- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida;
- varie: carta di circolazione e revisione auto;
- rilascio e variazioni dei suddetti documenti.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione, entro il periodo di durata semestrale della garanzia.

2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

b. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

d. dolo dell'Assicurato;

e. abuso di alcoolici o psicofarmaci nonchè dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;

f. suicidio o il tentato suicidio;

g. atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti;

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a

fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

6. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

7. A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di 10 giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

8. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

9. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

Modalita' per la richiesta di assistenza

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24:

telefoni al seguente numero

dall'Italia

800.08.65.27

oppure

02.58.24.50.37

Se non può telefonare, invii un telegramma a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1) Nome e cognome
2) numero di telaio
3) indirizzo del luogo in cui si trova
4) numero di targa del veicolo
5) modello del veicolo
6) il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

Nota informativa

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

Informazioni relative all'impresa

La copertura assicurativa è emessa dalla Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legge applicabile

La copertura assicurativa è regolata dalla legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

fax n. 02.58.38.46.48

e.mail: Gestione.Reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

SCHEDA DI ATTIVAZIONE

Dati intestatario

Da compilarsi a cura del Concessionario

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e trattenuto dal concessionario, la garanzia va attivata TASSATIVAMENTE entro 2 giorni dalla data di acquisto nell'area riservata concessionari sul portale web www.sym-italia.it

(riportare il numero di telaio completo)

Intestatario veicolo:____

Indirizzo:____

Città:_________________ Provincia:______________ Cap:__________________

Tel.:_________________________________ Cellulare:_____________________________

Targa:_______________________________

Modello:______________________________

Si accettano per esteso e senza alcuna riserva le condizioni di garanzia specificate nel presente libretto.

Timbro e firma concessionario

Firma Cliente

____